

KivaQ W Plus enkätens 20 standardfrågor

1: Hur trevligt tycker du att det har varit att komma på jobb under de senaste veckorna?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Inte alls trevligt Mycket trevligt

1a: Vad är det som har gjort det trevligt att komma på jobb under de senaste veckorna?

1b: Vad är det som har gjort det mindre trevligt att komma på jobb under de senaste veckorna? Vad kunde vi utveckla, minska eller sluta göra? Beskriv gärna med exempel.

2: Hur meningsfullt uppfattar du ditt arbete?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Inte meningsfullt alls Mycket meningsfullt

2a: Vad i ditt arbete upplever du som mest meningsfullt? Vad borde vi värna om eller satsa mera på?

2b: Vad beror det på ifall ditt arbete inte känns meningsfullt? Vad skulle behöva utvecklas för att öka meningsfullheten?

3: Hur bra behärskar du ditt arbete?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Mycket dåligt Mycket bra

3a: Vad hjälper dig att känna att du behärskar ditt arbete väl? Vilka förutsättningar, rutiner, verktyg eller stöd fungerar bra?

3b: Vad kunde utvecklas för att du ännu bättre skulle behärska ditt arbete (t.ex. tydlighet, introduktion, prioriteringar, resurser, stöd)?

4: Hur bra trivs du med dina närmaste arbetskamrater?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Mycket dåligt Mycket bra

4a: Vad fungerar bra i samarbetet med dina närmaste arbetskamrater? Beskriv gärna med exempel.

4b: Vad fungerar sämre i samarbetet? Finns det något i t.ex. arbetssätt, kommunikation eller beteenden som vi borde utveckla, minska eller sluta göra? Beskriv gärna med exempel.

5: Hur bra tycker du att din närmaste chef fungerar som chef?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mycket dåligt										Mycket bra

5a: Vad gör din närmaste chef som fungerar bra i vardagen? Vad borde chefen fortsätta med eller göra mer av? Beskriv gärna med exempel.

5b: Vad skulle din närmaste chef behöva göra annorlunda för att fungera bättre som chef? Finns det något som närmaste chefen borde göra mindre av eller sluta göra? Beskriv gärna med exempel.

6: Hur säkert tror du det är att din arbetsplats är bestående?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mycket osäkert										Mycket säkert

6a: Motivera ditt svar möjligast konkret.

7: Hur mycket kan du påverka sådant, som berör ditt arbete?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Inte alls										Väldigt mycket

7a: På vilka sätt kan du påverka ditt arbete idag? Beskriv gärna med exempel.

7b: Vad/hur i ditt arbete skulle du gärna påverka i högre grad? Beskriv gärna med exempel.

KivaQ W index

KivaQ W index är medeltalet för enkätens sju standardfrågor som är på skalan 1-10. Indexet är ett enkelt sätt att följa med utvecklingen av arbetsvälbefinnandet. Man bör dock alltid analysera och diskutera även de enskilda frågorna.

Då man använder KivaQ W enkäten första gången skall man jämföra sitt resultat med KivaQ W referensmaterialet. Vid återkommande enkäter är jämförelsen med de egna tidigare enkätresultaten det mest väsentliga.

Ett vanligt resultat för KivaQ W index är mellan 7,0 och 8,0. Kommunernas KivaQ W index är ofta kring 8,0 medan industriarbetsplatserna ligger närmare 7,0. Tjänstemän har vanligtvis ca en enhet högre KivaQ W index än timanställda/kollektivt anställda.

Organisationer/arbetsplatser, som har KivaQ index 8,5 eller högre, har vanligtvis mycket bra arbetsvälbefinnande. Ett KivaQ W index kring 6,0 tyder ofta på att åtgärder bör vidtas omedelbart för att förbättra arbetsvälbefinnandet.