



Ove Näsman, specialläkare i företagshälsovård



Siv Sandberg, universitetslärare

Utveckling av samarbetet
mellan kommunala
beslutsfattare och
tjänsteinnehavare

Målsättning

- Utveckla och förbättra samarbetet mellan beslutsfattare och tjänsteinnehavare, vilket är källan till god skötsel av kommunens/stadens ärenden
- Gott rykte för staden/kommunen vilket underlättar rekrytering och håller kvar redan anställda
- Bra samarbete som skapar psykologisk trygghet och kreativitet bland tjänsteinnehavarna, som vågar satsa på utveckling.
- Förbättrar arbetsvälbefinnandet speciellt för nyckelpersonerna bland tjänsteinnehavarna
- Målgruppen är små och medelstora svensk- och tvåspråkiga kommuner/städer där "alla" känner varandra och samarbetssvårigheterna kan bli mycket personliga

Deltagare

Förslag

Fullmäktiges medlemmar

Styrelsens medlemmar

Alla nämnders presidier

De centrala tjänsteinnehavarna/nämndernas
föredragande

Varje kommun/stad besluter själv vilka som inbjuds till workshoppen

Workshop och program

Facilitator: företagsläkare Ove Näsman, KivaQ

Workshop 3h 50min

Enkät 2-3 veckor före tillfället

Program t.ex. Kl 16-20 eller 14-18.

- | | |
|--|-------|
| -Välkommen. Ordförande/direktör tillsammans | 10min |
| -Enkätresultatspresentation och diskussion | 30min |
| -Inledning: Universitetslärare Siv Sandberg, Åbo Akademi | 45min |
|
 | |
| -Grupparbeten. Kaffe/te under grupparbetet. | 50min |
| -X antal grupper | |
| -Tjänsteinnehavare med respektive sektors/nämnds beslutsfattare
(övriga från fullmäktige o styrelse sprids ut om inte är
medlem i nämnd) | |
| -Definiera konkreta åtgärder för utveckling av samarbetet | |
|
 | |
| -Presentation och sammandrag av grupparbeten. En beslutsfattare
presenterar. Diskussion. | 80min |
| -Beslut om uppföljning efter 6-12 månader | 10min |
| -Avslutning. Ordförande/direktör | 5min |

Siv Sandbergs inledning

behandlar bl.a.

- Samarbete är källan till god skötsel av kommunens/stadens ärenden
- Bra samarbete skapar psykologisk trygghet och kreativitet bland tjänsteinnehavarna
- Samarbetet mellan beslutsfattare och tjänsteinnehavare har avgörande betydelse för kommunens rykte
- Hur hantera konflikter då olika kommunala organ kan ha olika värderingar och målsättningar
- Vattentäta skott eller inte mellan beslutsfattandet och den operativa verksamheten

Grupparbetet

Indelning:

- Gruppindelningen bestäms på förhand efter att inbjudna har anmält sig
- En grupp för varje nämnd och en för direktör + styrelse- och fullmäktigepresidium

Uppgift:

- Identifiera områden där samarbetet bör utvecklas
- Komma överens om konkreta åtgärder inklusive ansvarsperson och tidtabell för utveckling av samarbetet

Arbetssätt:

- 5 min individuellt arbete: Identifiera områden där samarbetet bör utvecklas
- 15 min: Parvis diskussion om utvecklingsområden och de konkreta åtgärder
- 30min: Hela gruppen dokumenterar sina konkreta utvecklingsåtgärder, som bör vara möjliga att förverkliga

Uppföljning

Program 2h

Enkät 2-3 veckor före uppföljningen

- Genomgång av nya enkätresultatet 30min
- En beslutsfattare tillsammans med tjänsteinnehavare från varje sektor/nämnd presenterar resultatet som uppnått.Diskussion. 80min
- Sammandrag och avslutning 10min

Enkäten inför workshoppen

Riktas till beslutsfattare och ledande tjänsteinnehavare. Respondenterna kan om kommunen/staden så önskar utökas med även sådana som inte inbjuds till workshoppen t.ex. alla medlemmar i nämnderna.

I inbjudan att svara på enkäten sägs att enkätfrågorna gäller de nämnd/styrelse/fullmäktigemöten där respondenten är medlem.

*** 1. Hur trevligt tycker du det är att komma på mötena?**

Inte trevligt alls

Mycket trevligt

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 2. Hur viktigt anser du att ett bra samarbete mellan tjänsteinnehavare och beslutsfattare är för möjligast bra skötsel av din stads/kommuns ärenden?**

Inte viktigt alls

Mycket viktigt

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 3. Hur bra tycker du att samarbetet som helhet mellan beslutsfattarna och tjänsteinnehavarna fungerar för tillfället i din stad/kommun?**

Mycket dåligt

Mycket bra

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 4. Hur bra tycker du att samarbetet som helhet beslutsfattarna emellan fungerar för tillfället i din stad/kommun?**

Mycket dåligt

Mycket bra

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 5. Hur bra tycker du att samarbetet som helhet tjänsteinnehavarna emellan fungerar för tillfället i din stad/kommun?**

Mycket dåligt

Mycket bra

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

✖ 6. Hur mycket tid använder du i medeltal per vecka för förtroendeuppdrag i staden/kommunen?

Välj ett alternativ.

- ☐ mindre än 1h
- ☐ 1-2h
- ☐ 3-5h
- ☐ 6-10h
- ☐ 11h eller mera
- ☐ Jag är tjänsteinnehavare

*** 7. Vilka anser du vara de viktigaste faktorerna för ett gott samarbete mellan beslutsfattarna och tjänsteinnehavarna?**

. Välj minst 1 och max 5 alternativ

- ☐ Vi känner och visar respekt för varandra
- ☐ Vi kritiserar sak och inte person även i media
- ☐ Vi håller 100% fast vid sekretessbestämmelser/sekretessöverenskommelser
- ☐ Vi slösar inte tid på småsaker
- ☐ Vi är måna om att skapa en image av en stad/kommun där tjänsteinnehavare och beslutsfattare samarbetar bra för stadens/kommunens bästa
- ☐ Bra kvalitet på beredningen av tjänsteinnehavarna
- ☐ Beslutsfattarna är väl förberedda inför mötena
- ☐ Annat, vad

*** Jag är**

- ☐ beslutsfattare
- ☐ tjänsteinnehavare

*** Jag är ledamot i fullmäktige**

- ☐ Ja
- ☐ Nej

*** Jag är ledamot i styrelsen**

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Endast ordinarie medlemmar (inte suppleanter)
inbjuds att svara på enkäten

Ytterligare en indelning av respondenterna enligt
vilken nämnd de representerar:

Jag är medlem i

lista på nämnder och två sista alternativen:

- Nämnd 1
- Nämnd 2
- osv.
- Inte medlem i någon nämnd
- Jag är tjänsteinnehavare

Beställning och pris

Beställning och frågor:

Ove Näsman:

e-post ove.nasman@kivaq.fi

tel 0400 218537

Pris:

5900€ + resekostnader + 24% moms

Språk:

Enkäten är alltid på både svenska och finska. (*seuraavalla sivulla esimerkkinä kyselyn kysymykset suomeksi*)

I övrigt både svenska och finska enligt kommunens/stadens önskemål men inte upprepning på båda språken.

Under diskussion kan var och en använda det språk den önskar.

Esimerkki

*** 1. Kuinka kivaa on mielestäsi tulla kokouksiin?**

Ei kivaa ollenkaan

Erittäin kivaa

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 2. Kuinka tärkeänä pidät hyvää yhteistyötä viranhaltijoiden ja päättäjien välillä kaupungin/kunnan asioiden hoitamiseksi mahdollisimman hyvin?**

Ei tärkeänä ollenkaan

Erittäin tärkeänä

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 3. Kuinka hyvin toimii mielestäsi tällä hetkellä yhteistyö kokonaisuutena viranhaltijoiden ja päättäjien välillä kaupungissasi/kunnassasi?**

Erittäin huonosti

Erittäin hyvin

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 4. Kuinka hyvin toimii mielestäsi tällä hetkellä yhteistyö kokonaisuutena päättäjien välillä kaupungissasi/kunnassasi?**

Erittäin huonosti

Erittäin hyvin

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

*** 5. Kuinka hyvin toimii mielestäsi tällä hetkellä yhteistyö kokonaisuutena viranhaltijoiden välillä kaupungissasi/kunnassasi?**

Erittäin huonosti

Erittäin hyvin

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐